

Caractéristiques

Durée : 3 jours

Modalité : présentiel

Niveau : débutant

Type : professionnalisation

Taux de satisfaction : 5,0/5

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie par objectif
- Alternance de pédagogie par exposé et de pédagogie participative sur cas pratiques professionnels
- Productions individuelles

Modalités d'évaluation

- Évaluation et régulations individualisées
- Questionnaire d'évaluation et certificat de stage

Moyens et supports

- Salles à définir suivant la demande (quantité, géolocalisation)
- Postes de travail en réseau sous Windows 10 Pro ou ultérieur
- Kit de vidéo projection ou grand écran connecté
- Supports de cours et d'exercices papiers et/ou numériques
- Supports complémentaires possibles par Internet
- Formateur professionnel de plus de dix ans d'expérience et/ou expert de Bac+5 à Bac +7

Tarif

- Pour connaître les tarifs de la formation en Inter, en Intra et nos délais d'accès à cette formation, merci de nous contacter

Accessibilité aux personnes handicapées

- En cas de formation réalisée en présentiel les locaux seront garantis accessibles aux PMR. Pour d'autres handicaps, nous contacter pour la mise en place des moyens de compensation
- Contactez notre référent PSH (contact@fcd-informatique.re)

Fiche mise à jour : le 26/03/2024

Objectifs

- Savoir installer Windows et préparer l'environnement pour l'utilisateur final
- Savoir diagnostiquer les pannes courantes et réaliser une maintenance et/ou réparation de premier et second niveau

Prérequis et public concerné

- Utilisateur averti, référent informatique, technicien micro ou informaticien débutant, futur gestionnaire d'un parc informatique
- Aucune expérience préalable en maintenance informatique n'est requise pour suivre cette formation

Programme

Installer et préparer un poste de travail

- Paramétrer le BIOS ou l'UEFI
- Réaliser une nouvelle installation à partir d'une clé USB ou d'un DVD
- Partitionner les disques
- Gérer les volumes des disques
- Installer et configurer les pilotes
- Configurer la connectivité réseau filaire ou wifi : adressage IP, DHCP...
- Tester la connexion Internet
- Sécuriser le poste de travail : antivirus, firewall...
- Installer des logiciels tiers : lecteur de PDF, suite de bureautique, plugins...
- Configurer et gérer l'accès à des périphériques : imprimante, smartphone...
- Configurer les utilisateurs
- Paramétrer l'interface Windows
- Gérer les fichiers avec les bibliothèques

Maintenir un poste de travail

- Sauvegarder et restaurer : image système, restauration de fichiers et dossiers, points de restauration
- Configurer et contrôler les mises à jour
- Maintenir la performance à l'aide des outils intégrés
- Créer et contrôler des tâches planifiées
- Surveiller et contrôler les niveaux de sécurité
- Accéder à l'observateur d'événement
- Désinstaller un logiciel tiers, un service ou une mise à jour de Windows
- Accéder à la base de registre de Windows et comprendre son rôle

Dépannage d'un poste de travail

- Vérifier les symptômes décrits par l'utilisateur
- Faire les premiers diagnostics et vérifications d'usage en fonction des symptômes
- Connaître les causes possibles d'un blocage au démarrage
- Reprendre la main lorsque Windows ne répond plus
- Utiliser les utilitaires de diagnostic et de réparation de Windows
- Prendre la main à distance sur un poste de travail
- Faire les opérations nécessaires avant toute intervention sur le matériel (sauvegarde, décharge électrostatique...)
- Connaître et utiliser des outils de dépannage matériel et système
- Créer sa propre « trousse à outils » : matériel/logiciel de dépannage